

# MỤC LỤC

1. Thông tin liên hệ .....	2
2. Kích hoạt tài khoản Email và sử dụng MST trên máy tính.....	3
3. Kích hoạt tài khoản Email và sử dụng MST trên thiết bị di động thông minh .....	7
4. Tham gia vào lớp (Phòng tập trung, Phòng thi trực tuyến các phân môn) .....	8

## 1. Thông tin liên hệ

- Hỗ trợ tài khoản Email: Hotline 0934.911.108, Nếu thí sinh không nhận được tài khoản, gửi email về địa chỉ [nangkhieu2021@ued.udn.vn](mailto:nangkhieu2021@ued.udn.vn) để nhận tài khoản.
- Hỗ trợ các vấn đề kỹ thuật Microsoft Teams (MST):  
Nhóm Zalo:



Mã vạch		
Họ và tên	Trần Văn Hưng	Lại Quang Minh
Mã vạch		
Họ và tên	Huỳnh Đức Chu Kỳ	Phạm Xuân Dũng
Mã vạch		
Họ và tên	Trịnh Ngọc Đạt	Đỗ Thế Cường
Mã vạch		
Họ và tên	Hứa Hữu Lân	Trương Văn Thanh
Mã vạch		
Họ và tên	Phan Liên	Võ Ngọc Quảng

Danh sách phân công cán bộ hỗ trợ kỹ thuật cho thí sinh cách sử dụng MST theo phòng thi vào ngày **09/7/2021 (Hỗ trợ kỹ thuật trước khi thi)**:

STT	Họ và tên	Khối thi NK	Phòng thi NK
1	Trần Văn Hưng	M	01-02
2	Lại Quang Minh	M	03-04
3	Trương Văn Thanh	M	05-06
4	Huỳnh Đức Chu Kỳ	M	07-08
5	Phạm Xuân Dũng	M	09-10
6	Phan Liễn	M	11-12
7	Trịnh Ngọc Đạt	M	13-14
8	Đỗ Thế Cường	AN	15
9	Võ Ngọc Quảng	AN	16
10	Hứa Hữu Lân	AN	17

3. Hỗ trợ các thủ tục của thí sinh: 0905.222.325 (Tông Thị Quý).

## 2. Kích hoạt tài khoản Email và sử dụng MST trên máy tính

**Bước 1.** Thí sinh vào địa chỉ **teams.microsoft.com** và đăng nhập với tài khoản đã được cung cấp có định dạng: <ngành dự thi>.<số điện thoại>@ued.udn.vn (đã gửi về email cá nhân) có giao diện như **Hình 1**.



**Hình 1.** Giao diện của **teams.microsoft.com**

**Bước 2.** Nhập mật khẩu tạm đã gửi qua email cá nhân theo **Hình 2** và chọn nút bấm **Đăng nhập**.



← hdnk@ued.udn.vn

## Nhập mật khẩu

Mật khẩu

[Tôi đã quên mật khẩu](#)

Đăng nhập

Nhập mật khẩu tạm được cấp

**Hình 2.** Đăng nhập mật khẩu tạm được cấp

**Bước 3.** Chọn nút **Tiếp theo** như **Hình 3**.



hdnk@ued.udn.vn

## Cần thêm thông tin

Tổ chức của bạn cần thêm thông tin để bảo mật tài khoản của bạn

[Sử dụng một tài khoản khác](#)

[Tìm hiểu thêm](#)

Tiếp theo

**Hình 3.** Chọn nút **Tiếp theo** để tiếp tục

**Bước 4.** Hệ thống yêu cầu người dùng xác thực tài khoản trên 2 bước, xác thực 1 trong 2 cách. **Hình 4** hướng dẫn xác thực tài khoản dựa trên số điện thoại, xác thực Email cá nhân thực hiện tương tự.

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Để đảm bảo bạn có thể đặt lại mật khẩu của bạn, chúng tôi cần thu thập một số thông tin để có thể kiểm chứng bạn là ai. Chúng tôi sẽ không dùng thông tin này để gửi thư rác đến bạn - chỉ là để giữ cho tài khoản của bạn được bảo mật hơn. **Bạn sẽ cần thiết lập ít nhất 1 trong số các tùy chọn bên dưới.**

! Điện thoại Xác thực chưa được đặt cấu hình. [Thiết lập ngay bây giờ](#)

! Email Xác thực chưa được đặt cấu hình. [Thiết lập ngay bây giờ](#)

Xác thực thông qua số điện thoại

hoàn tất

[hủy bỏ](#)

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Hãy xác minh số điện thoại xác thực của bạn bên dưới.

Điện thoại xác thực

Việt Nam (+84)

nhắn tin cho tôi

gọi tôi

quay lại

Chọn mã vùng quốc gia và số điện thoại để xác thực, không cần nhập số 0 đầu dãy số điện thoại

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Hãy xác minh số điện thoại xác thực của bạn bên dưới.

Điện thoại xác thực

Việt Nam (+84)

nhắn tin cho tôi

gọi tôi

Chúng tôi đã gửi một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.

kiểm chứng

thử lại

quay lại

Nhập mã số xác thực gửi qua tin nhắn của điện thoại

**Hình 4.** Xác thực tài khoản dựa trên số điện thoại

Bước 5: Chọn Hoàn **Hoàn tất** để tiếp tục

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Cảm ơn bạn! Chúng tôi sẽ dùng thông tin bên dưới để khôi phục tài khoản của bạn nếu bạn quên mật khẩu. Hãy bấm "hoàn tất" để đóng trang này.

✔ Điện thoại Xác thực được thiết lập là +84 905294998. [Thay đổi](#)

! Email Xác thực chưa được đặt cấu hình. [Thiết lập ngay bây giờ](#)

hoàn tất

hủy bỏ

**Hình 5.** Chọn **Hoàn tất** để tiếp tục

Bước 6: MST yêu cầu Duy trì đăng nhập, chọn Có để tiếp tục theo **Hình 6.**



hdnk@ued.udn.vn

## Duy trì đăng nhập?

Thực hiện thao tác này để giảm số lần bạn được yêu cầu đăng nhập.

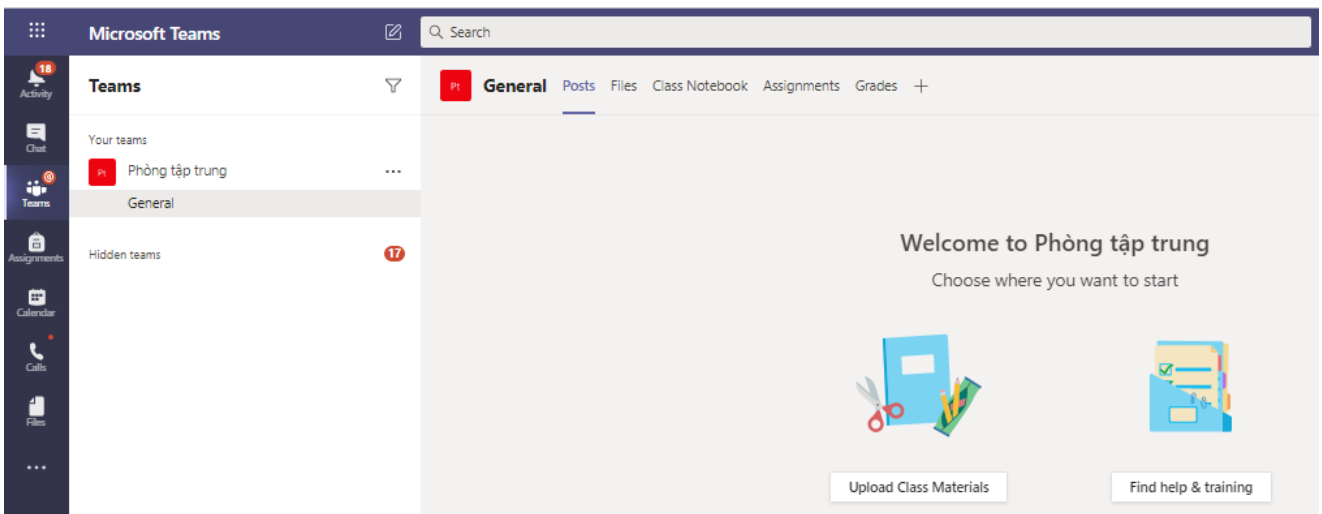
Không hiển thị lại thông báo này

Không

Có

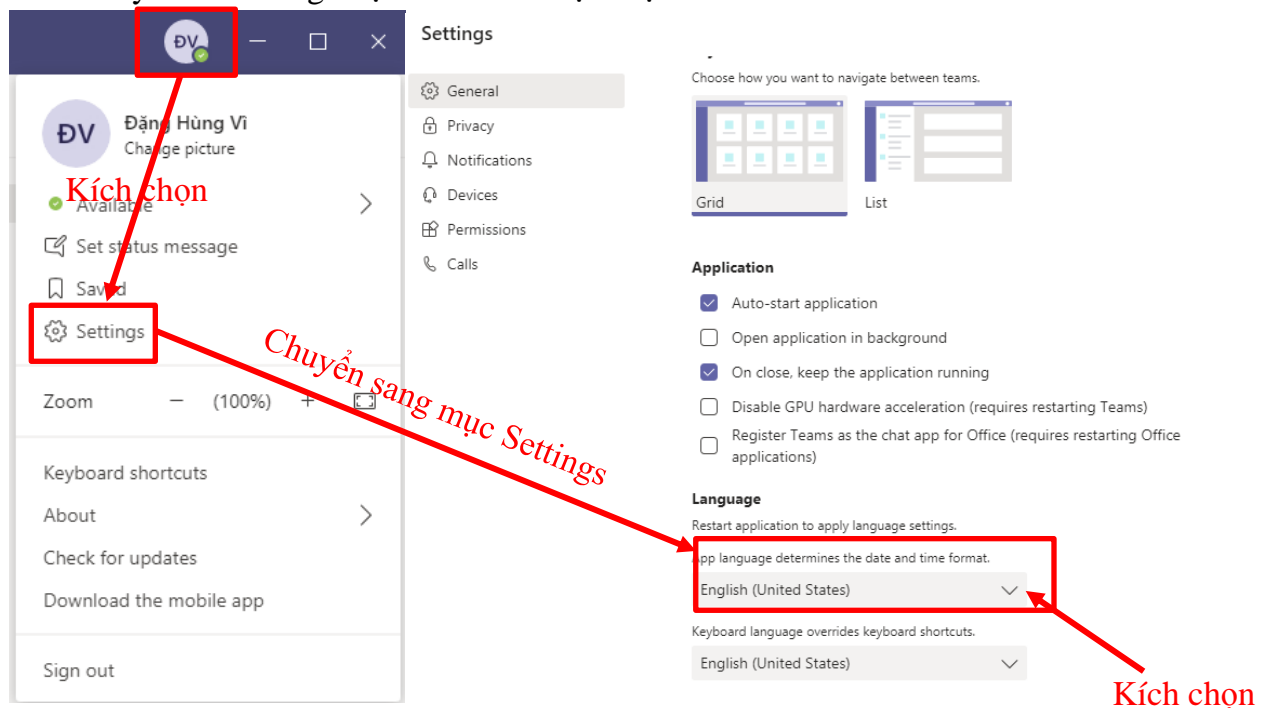
**Hình 6.** Duy trì đăng nhập, chọn Có để tiếp tục

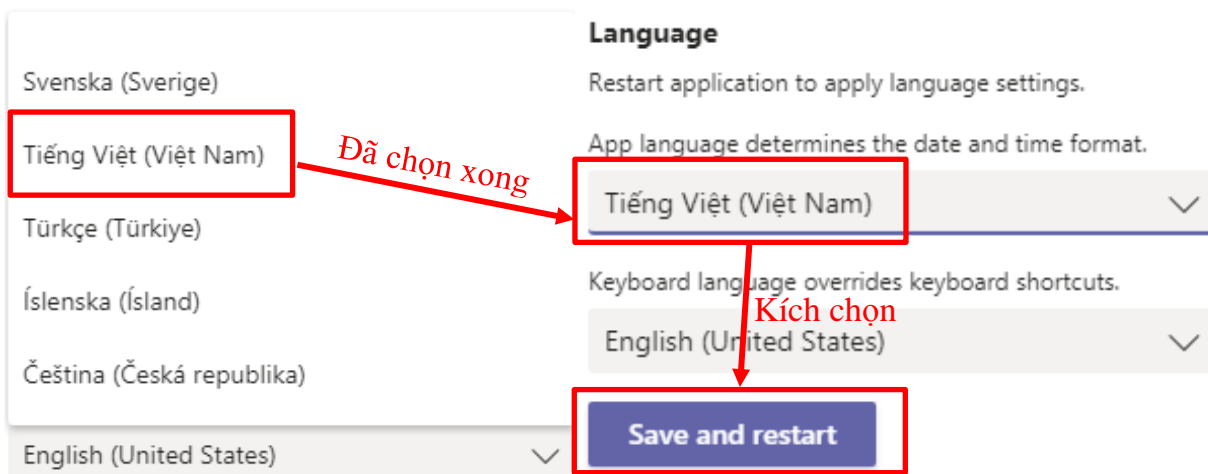
Bước 7: Giao diện MST theo **Hình 7**.



**Hình 7.** Giao diện ứng dụng MST trên máy tính

Bước 8: Để chuyển đổi Tiếng Việt trên MST thực hiện các bước theo **Hình 8**.

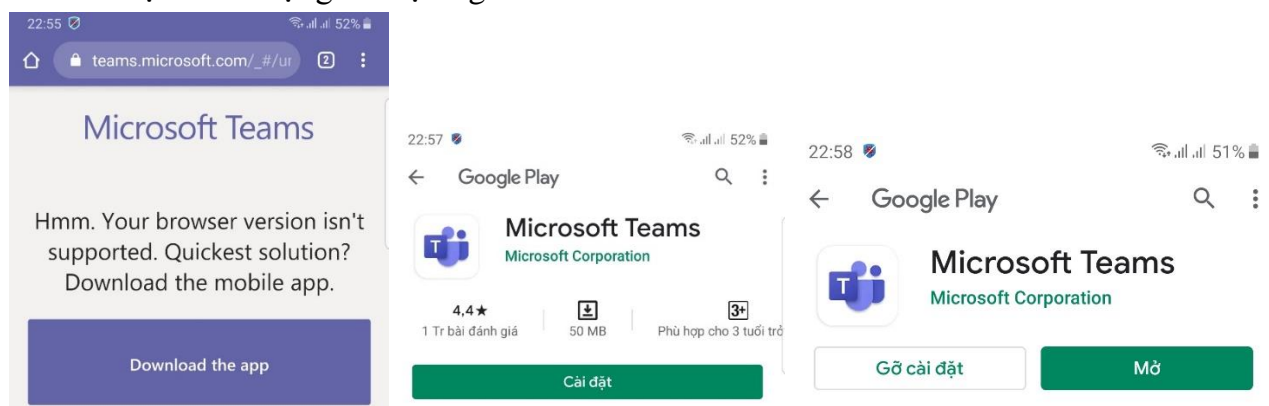




**Hình 8.** Chuyển đổi sang Tiếng Việt trong MS Teams

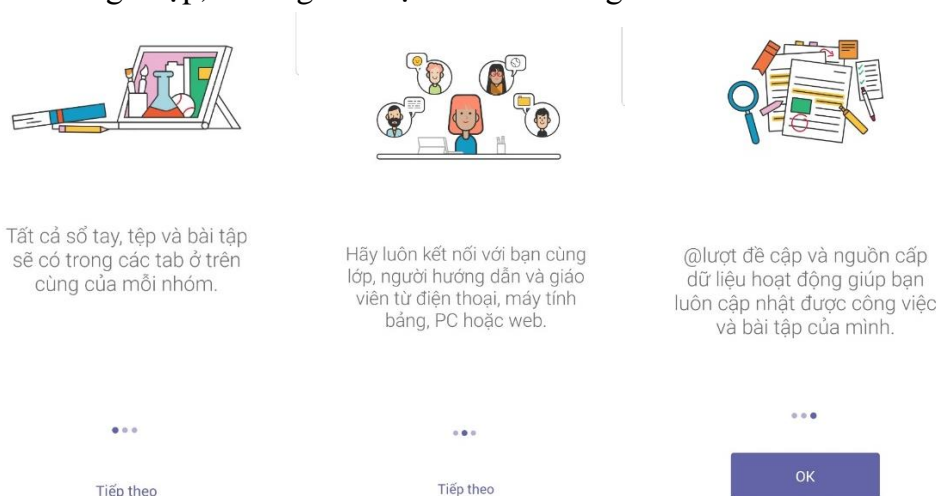
### 3. Kích hoạt tài khoản Email và sử dụng MST trên thiết bị di động thông minh

Thí sinh vào địa chỉ **teams.microsoft.com** trên trình duyệt của thiết bị thông minh sẽ xuất hiện biểu tượng cài đặt ở giữa màn hình như **Hình 9**.



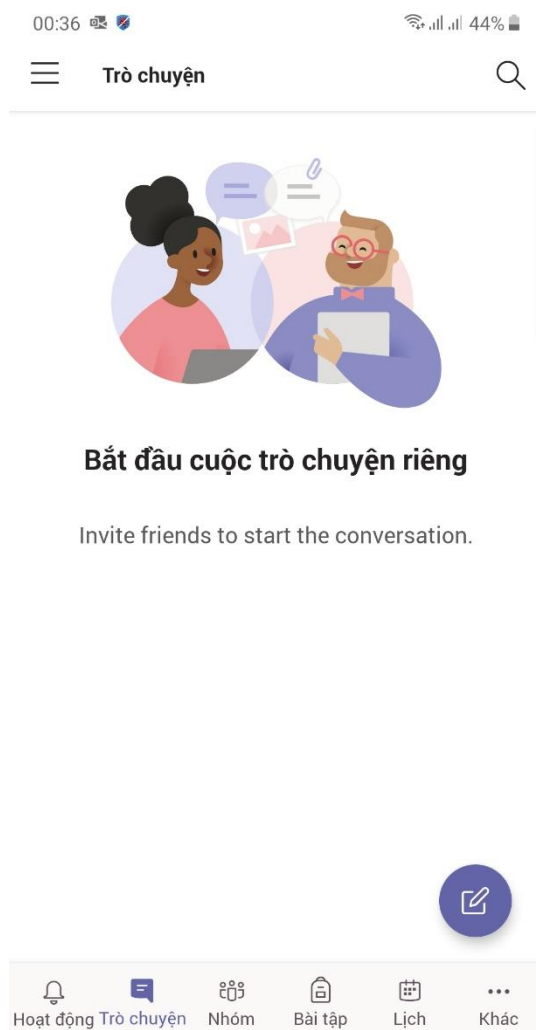
**Hình 9.** Yêu cầu cài đặt ứng dụng (App) trên thiết bị di động thông minh

Các bước đăng nhập và xác thực tài khoản tương tự **Bước 1** đến **Bước 5** trong **Mục 2**. Sau khi hoàn tất đăng nhập, MST giới thiệu các tính năng cơ bản theo **Hình 10**.



**Hình 10.** MST giới thiệu các tính năng cơ bản

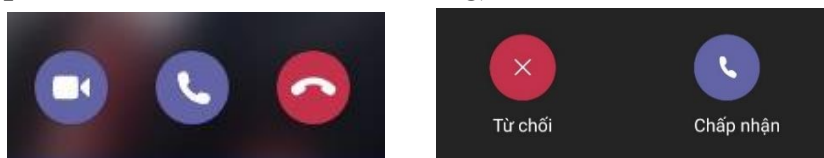
Giao diện MST trên thiết bị di động thông minh thể hiện qua **Hình 11**.



**Hình 11.** Giao diện ứng dụng MST trên thiết bị di động thông minh

#### 4. Tham gia vào lớp (Phòng tập trung, Phòng thi trực tuyến các phân môn)

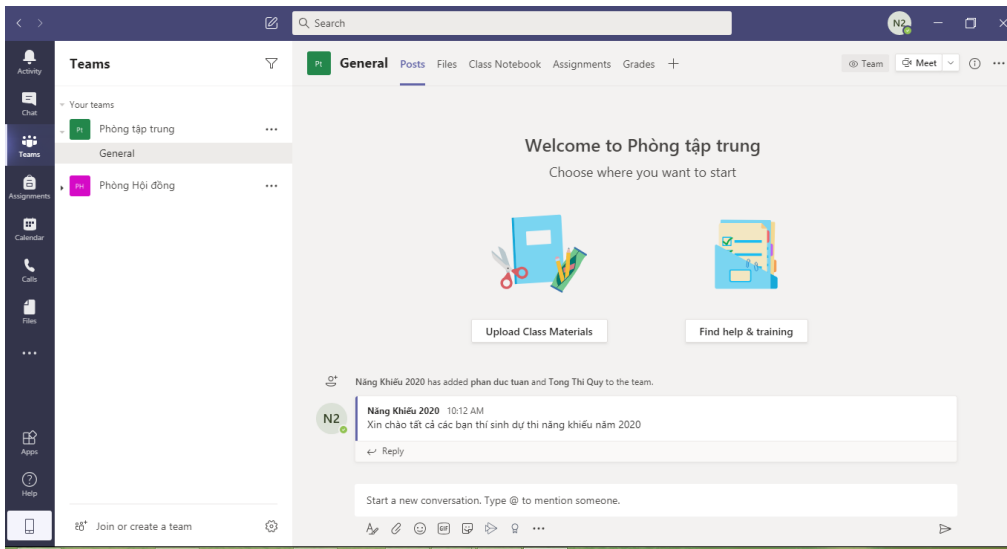
Khi thí sinh được cán bộ giám sát gọi vào phòng, biểu tượng cuộc gọi hiển thị trên màn hình theo **Hình 12**. Thí sinh kích chọn vào biểu tượng **Camera** (MST trên máy tính) hoặc nút **Chấp nhận** (MST trên thiết bị di động).



**Hình 12.** Biểu tượng cuộc gọi đến của MST

**Hình 13** là không gian làm việc của MST, thí sinh có thể trao đổi với cán bộ giám sát qua phần Post (Bài đăng)





**Hình 13.** Không gian làm việc của MST

Khi thí sinh được gọi vào phòng thi bởi cán bộ giám sát, thí sinh theo sự hướng dẫn điều hành bởi cán bộ giám sát và thực hiện phần thi của mình theo **Hình 14**.



**Hình 14.** Hình minh họa thí sinh thực hiện phần thi năng khiếu của mình

Sau khi kết thúc các phân môn, thí sinh chọn biểu tượng gác máy  để thoát khỏi MST.

Trên đây là toàn bộ hướng dẫn cơ bản về MST để hỗ trợ cho việc thi năng khiếu trực tuyến Trường Đại học Sư phạm - Đại học Đà Nẵng.

Kính chúc thí sinh thi trực tuyến thành công!